



La seguente procedura mira a chiarire l'approccio della NSE alle seguenti aree:

1. Politica del programma e conseguimento del titolo
2. Politica di pagamento
3. Politica di rimborso dell'NSE
4. Politica della procedura di reclamo dell'NSE
5. Politica di malattia dell'NSE
6. Politica di completamento parziale dell'NSE
7. Politica di pagamento/canoni dell'NSE

1.POLITICA DEI PROGRAMMI / RAGGIUNGIMENTO DEL TITOLO

Il successo del nostro programma di formazione richiede un impegno totale da parte di tutti i partecipanti. Iscrivendosi ai nostri corsi, i partecipanti accettano di essere presenti durante le sessioni e di partecipare al meglio delle loro capacità. Ciò significa, ad esempio, arrivare puntuali, rispettare il codice di condotta e partecipare alle attività del corso.

Tutte le persone che desiderano partecipare ai nostri corsi di formazione sono tenute a compilare un modulo di iscrizione contenente i dati personali, utili per completare l'iscrizione alla formazione (ad es. dati dei partecipanti, modalità di pagamento, informazioni sull'intestazione della fattura, gestione dei dati).

Modalità di partecipazione

Per ottenere il certificato di completamento del programma di formazione scelto, è essenziale che ogni partecipante maturi il numero minimo di ore richiesto (almeno l'80% del numero totale di ore previste). Il rilascio del certificato da parte di NoStopEvolution significa che lo studente ha superato con successo tutti gli esami previsti, ha consegnato tutti i documenti concordati ed è stato valutato come coach competente rispetto a un determinato livello di credenziali ICF, ove applicabile.

NoStopEvolution si impegna a fare del suo meglio per servire gli standard più elevati e salvaguardare la professione del coaching e crediamo che questo generi valore per tutti i soggetti coinvolti. Ogni programma di formazione prevede il superamento di alcune prove e la presentazione di alcuni elaborati. In caso di impedimento o di insuccesso, ogni studente ha il diritto di ripetere le prove nel periodo d'esame successivo fino a un massimo di 4 volte.

Coinvolgimento nel corso

I nostri corsi sono progettati per essere interattivi e coinvolgenti. Ci si aspetta che partecipiate alle attività del



corso, tra cui il dialogo con il formatore e i colleghi, le attività di coaching e gli esercizi di apprendimento esperienziale. Se

	POLITICA DEI PROGRAMMI	Rev. 1 del 30.10.2022
--	-------------------------------	----------------------------------

Se non potete partecipare a un'attività, siete pregati di informare il vostro istruttore il prima possibile. Per ulteriori dettagli, consultare il codice di condotta.

Codice di condotta

I partecipanti sono tenuti a comportarsi in modo professionale durante lo svolgimento dei programmi di formazione. Ciò include, ma non si limita a:

- Arrivare puntuali in tutte le aule.
- Partecipare a tutte le sessioni dal vivo e alle sessioni di mentor coaching. Videocamera accesa per le sessioni virtuali dal vivo.
- Partecipare attivamente a tutte le sessioni dal vivo e alle sessioni di mentor coaching. Ciò significa essere preparati per la sessione, partecipare alle conversazioni e alle attività, assumersi la responsabilità del proprio apprendimento e contribuire all'apprendimento degli altri.
- Partecipare alle conversazioni con integrità e onestà.
- Essere rispettosi dei compagni e degli istruttori, anche silenziando i telefoni cellulari, evitando di mandare messaggi e altri comportamenti di disturbo.

Abbracciare la diversità e l'inclusione rispettando la dignità e l'umanità degli altri partecipanti.

In casi estremi, l'organizzazione può anche **decidere di espellere** lo studente se viene rilevato un comportamento inappropriato. Esempi

- cattiva condotta accademica (ad esempio, plagio, copiatura, mancato rispetto ingiustificato delle scadenze di presentazione)
- assenze ingiustificate oltre la percentuale consentita (20% delle ore totali del programma); - mancato pagamento ingiustificato delle tasse scolastiche entro la scadenza.
In caso di assenze ingiustificate, lo studente sarà compensato per i moduli non frequentati; negli altri casi, non sarà corrisposta alcuna indennità.

Impedimento temporaneo o malattia

In caso di emergenza o malattia che impedisca la partecipazione a una o più sessioni di formazione, lo studente è tenuto a contattare immediatamente il responsabile della formazione e/o il rappresentante dell'organizzazione per concordare le modalità di recupero parziale o totale del modulo perso. Ci teniamo a garantire che ogni studente raggiunga l'obiettivo concordato.

Le richieste di eccezioni a questa politica sono considerate caso per caso e devono essere presentate per iscritto al formatore e all'organizzazione.

In caso di completamento parziale del corso di formazione, non potrà essere rilasciato alcun attestato di partecipazione, ma solo una semplice lettera che riporti le ore effettivamente frequentate.

	POLITICA DEI PROGRAMMI	Rev. 1 del 30.10.2022
---	-------------------------------	----------------------------------

2. POLITICA DI PAGAMENTO

Metodi di pagamento

Ogni programma di formazione, quando viene pubblicato, include una chiara indicazione dei costi. Il costo di partecipazione ai nostri corsi è indicato in euro al netto dell'IVA.

Per venire incontro alle esigenze dei partecipanti, NSE prevede un accordo con loro, dividendo il pagamento in 3 tranche separate e/o in base alle esigenze del singolo.

È inoltre previsto uno sconto per gli Alumni NSE e per coloro che partecipano a un programma di

formazione esteso. **Rimborso in caso di cancellazione dell'iscrizione**

In caso di mancata partecipazione, NoStopEvolution prevede il seguente piano di rimborso: - Per cancellazioni prima di almeno 8 settimane prima dell'inizio - rimborso completo

- Per cancellazioni prima dell'inizio del corso e tra le 6 e le 8 settimane - rimborso del 75%.
- Per cancellazioni prima dell'inizio del corso e tra le 4 e le 6 settimane - rimborso del 50%.

- In caso di cancellazione nel mese di inizio del corso, il rimborso è del 20%.

- Nessun rimborso in caso di assenza del partecipante all'inizio del corso.

È possibile proporre un partecipante sostitutivo se soddisfa i criteri di selezione del programma. Per effettuare una richiesta, scrivere a segreteria@nostopevolution.com

NoStopEvolution si riserva il diritto di cancellare, rinviare o spostare la data del programma in caso di impedimenti o cause di forza maggiore. In questo caso, i partecipanti saranno informati il prima possibile e l'azienda sarà obbligata a garantire la loro partecipazione a un workshop successivo o a rimborsare l'importo pagato per l'iscrizione.

Rimborso dopo l'inizio del programma

Se la formazione viene interrotta dopo l'inizio del programma, il partecipante è finanziariamente vincolato a NoStopEvolution. Tuttavia, NoStopEvolution, caso per caso, può scegliere di rimborsare il partecipante secondo un piano legato alla percentuale di attività svolta:

- Fino alla frequenza del 10% delle ore del programma NoStopEvolution può trattenere fino al 20% della quota di iscrizione.

- Fino al 30% delle ore frequentate NoStopEvolution può trattenere fino al 50% della retta.

- Oltre il 50% delle ore frequentate NoStopEvolution può trattenere fino al 100% della retta.

Il pagamento del rimborso sarà effettuato entro 30 (trenta) giorni dalla data di cessazione ufficiale del partecipante. Il calcolo del rimborso dovuto si baserà sull'investimento indicato per ogni corso alla data di iscrizione.



Politica di trasferimento dei crediti

	POLITICA DEI PROGRAMMI	Rev. 1 del 30.10.2022
--	-------------------------------	----------------------------------

Se si desidera completare o aggiornare il proprio diploma di coaching per ottenere le credenziali ICF, NoStopEvolution consente di iscriversi ai programmi Basic o Advanced di "Creative coaching" trasferendo i crediti acquisiti altrove.

Sarà necessario condividere i documenti dei singoli corsi già frequentati per certificare i criteri di conformità dei singoli programmi. Per informazioni scrivere a: segreteria@nostopevolution.com

I moduli del percorso BASE comprendono: - Mentalità e linee guida del coaching - Etica del coaching

- Accordo di coaching
- Co-creazione di valore nella relazione 1&2
- L'ascolto attivo nel coaching
- Ascolto attivo e arte di fare domande - Comunicazione diretta
- Generare consapevolezza
- Facilitare l'apprendimento
- Coaching creativo
- Esame

Il programma di formazione ADVANCED è suddiviso in 5 moduli: - Mindset Coaching - Coaching creativo collettivo

- Coaching di gruppo
- Coaching di squadra
- Migliorare la consapevolezza e le dinamiche di gruppo
- Accendere la scintilla creativa
- Scopo creativo
- Presenza efficace
- Esame

I moduli per i quali non si dispone di una preparazione adeguata (vedi tabella precedente) devono essere frequentati.

Sulla base della documentazione presentata, il candidato sarà contattato per l'esame scritto per accertare la sua preparazione. Il punteggio di successo ammesso è del 70%. Il risultato indicherà i moduli da saltare. Le ultime due sezioni sono obbligatorie per ottenere il trasferimento. L'esame si terrà dopo il pagamento della tassa d'esame.

NoStopEvolution accetta crediti parziali da altre organizzazioni o programmi.



3. POLITICA DI RIMBORSO DELL'NSE

Rimborso per cancellazione dell'iscrizione

In caso di mancata partecipazione NoStopEvolution prevede il seguente piano di rimborso: - Per cancellazioni prima di almeno 8 settimane prima dell'inizio - rimborso completo

- Per cancellazioni prima dell'inizio del corso e tra le 6 e le 8 settimane - rimborso del 75%.
- Per cancellazioni prima dell'inizio del corso e tra le 4 e le 6 settimane - rimborso del 50%.
- In caso di cancellazione nel mese di inizio del corso, il rimborso è del 20%.
- Nessun rimborso in caso di assenza del partecipante all'inizio del corso.

È possibile proporre un partecipante sostitutivo se soddisfa i criteri di selezione del programma. Per effettuare una richiesta, scrivere a segreteria@nostopevolution.com

NoStopEvolution si riserva il diritto di cancellare, rinviare o spostare la data del programma in caso di impedimenti o cause di forza maggiore. In questo caso, i partecipanti saranno informati il prima possibile e l'azienda sarà obbligata a garantire la loro partecipazione a un workshop successivo o a rimborsare l'importo pagato per l'iscrizione.

Rimborso dopo l'inizio del programma

Se la formazione viene interrotta dopo l'inizio del programma, il partecipante è finanziariamente vincolato a NoStopEvolution. Tuttavia, NoStopEvolution, caso per caso, può scegliere di rimborsare il partecipante secondo un piano legato alla percentuale di attività svolta:

- Fino alla frequenza del 10% delle ore del programma NoStopEvolution può trattenere fino al 20% della quota di iscrizione.
- Fino al 30% delle ore frequentate NoStopEvolution può trattenere fino al 50% della retta.
- Oltre il 50% delle ore frequentate NoStopEvolution può trattenere fino al 100% della

retta.

- Il pagamento del rimborso sarà effettuato entro 30 (trenta) giorni dalla data in cui il partecipante

cessazione ufficiale. Il calcolo del rimborso dovuto si baserà sull'investimento indicato per ogni corso alla data di iscrizione.



4.POLITICA DELLA PROCEDURA DI RECLAMO DELL'NSE

BREVE POLITICA E FINALITÀ

L'obiettivo della procedura è spiegare, nel modo più semplice e chiaro, come tutti i nostri dipendenti possano esprimere i propri reclami in modo costruttivo. Per dare ascolto alle esigenze non soddisfatte e nell'ottica di un costante e continuo processo di miglioramento interno sia dei processi lavorativi sia, soprattutto, del benessere delle nostre persone, vogliamo favorire un ambiente di lavoro piacevole, orientato alle esigenze ed efficace. NoStopEvolution intende trattare tutti i dipendenti con reclami allo stesso modo, preservando sempre la loro riservatezza in ogni fase del processo. Ci proponiamo di risolvere tutti i reclami, ove possibile, rispettando la politica di non ritorsione.

AMBITO DI APPLICAZIONE

La presente procedura si applica a tutti i dipendenti di NoStopEvolution, indipendentemente dalla loro posizione gerarchica.

ELEMENTI DELLA POLITICA

- - Definizione di reclamo: per reclamo intendiamo qualsiasi reclamo, problema o preoccupazione di un dipendente in merito alla sua esperienza interna con NoStopEvolution.
- - Ogni dipendente può presentare un reclamo per qualsiasi motivo lo ritenga opportuno. Tra gli esempi, condizioni di lavoro inadeguate, molestie sul posto di lavoro, problemi di salute e sicurezza, comportamento dei dirigenti.
- - Come politica, esortiamo tutti i dipendenti a segnalare tempestivamente - immediatamente e in modo informale - qualsiasi situazione di non conformità, senza aspettare che venga ritardata.
- - Dopo un primo contatto informale, possono anche inviare, in modo formale, e-mail ai collaboratori dell'azienda, spiegando nel dettaglio la situazione di cui chiedono l'attenzione.
- - Le persone coinvolte nell'incidente hanno il diritto di essere informate delle possibili accuse e di rispondere in una sede appropriata e davanti agli azionisti. Il tutto sempre con un dialogo sincero e sereno.

PRESERVARE LA RISERVATEZZA IN OGNI FASE DEL PROCESSO

- - Tutti devono essere trattati in modo equo e avere sempre la possibilità di esprimere il proprio disaccordo in modo civile.
- - Ogni reclamo, indipendentemente da chi è coinvolto, deve essere affrontato e deve essere sempre garantita una politica di non ritorsione e di equità.

PROCEDURA Procedura di reclamo



- - Parlare sempre in modo diretto e tempestivo delle situazioni che si verificano e che sono



ritenuti inappropriati.

- - Se non è possibile risolvere la situazione in modo informale, seguire la seguente procedura:
 1. inviare un'email formale al proprio manager o ai membri di NoStopEvolution che si occuperanno immediatamente di affrontare e risolvere l'incresciosa situazione. Se la situazione riguarda uno o più membri, questi ultimi possono contattare formalmente il membro che sovrintende alla gestione dei rapporti con i membri attraverso una riunione formale e valutare insieme le possibili azioni da intraprendere.
 2. Se la situazione è grave, al collaboratore verrà chiesto di inviare un'e-mail a segreteria@nostopevolution.com per attivare la procedura e coinvolgere tutte le parti.
 3. Una volta completato il processo di ascolto e prese le decisioni, queste saranno comunicate per iscritto a tutte le persone interessate.

5.POLITICA DI MALATTIA DELL'NSE

Impedimento temporaneo o malattia

In caso di emergenza o malattia che impedisca la partecipazione a una o più sessioni di formazione, lo studente è tenuto a contattare immediatamente il responsabile della formazione e/o il rappresentante dell'organizzazione per concordare le modalità di recupero parziale o totale del modulo perso.

Vogliamo assicurarci che ogni studente raggiunga l'obiettivo concordato.

Le richieste di eccezioni a questa politica sono considerate caso per caso e devono essere presentate per iscritto al formatore e all'organizzazione.

In caso di completamento parziale del corso di formazione, non potrà essere rilasciato alcun attestato di partecipazione, ma solo una semplice lettera che riporti le ore effettivamente frequentate.

	POLITICA DEI PROGRAMMI	Rev. 1 del 30.10.2022
--	-------------------------------	----------------------------------

6. POLITICA DI COMPLETAMENTO PARZIALE DELL'NSE

Per ottenere il certificato di completamento del programma di formazione scelto, è essenziale che ogni partecipante maturi il numero minimo di ore richiesto (almeno l'80% del numero totale di ore previste). Il rilascio del certificato da parte di NoStopEvolution significa che lo studente ha superato con successo tutti gli esami previsti, ha consegnato tutti gli elaborati concordati ed è stato valutato come coach competente rispetto a un determinato livello di credenziale ICF, ove applicabile.

NoStopEvolution si impegna a fare del suo meglio per servire gli standard più elevati e salvaguardare la professione del coaching e crediamo che questo generi valore per tutti i soggetti coinvolti. Ogni programma di formazione prevede il superamento di alcuni test e la presentazione di alcuni documenti.

In caso di impedimento o di insuccesso, ogni studente ha il diritto di ripetere le prove nel periodo d'esame successivo fino a un massimo di 4 volte. In caso di completamento parziale del corso di formazione, non verrà rilasciato alcun attestato di partecipazione, ma una lettera con l'indicazione delle ore effettivamente frequentate.

7. POLITICA DEI PAGAMENTI/CANONI DELL'NSE

Ogni programma di formazione, quando viene pubblicato, include una chiara indicazione dei costi. Il costo di partecipazione ai nostri corsi è indicato in euro al netto dell'IVA.

Per venire incontro alle esigenze dei partecipanti, NSE prevede un accordo con loro, dividendo il pagamento in 3 tranches separate e/o in base alle esigenze del singolo.

È inoltre previsto uno sconto per gli Alumni NSE e per coloro che partecipano a un programma di formazione esteso. Tutte le iscrizioni sono garantite in base all'ordine di arrivo. L'iscrizione a un corso è subordinata al ricevimento del pagamento completo. Accettiamo pagamenti tramite bonifico bancario in euro.

Rimborso per cancellazione dell'iscrizione

In caso di mancata partecipazione NoStopEvolution prevede il seguente piano di rimborso: - Per cancellazioni prima di almeno 8 settimane prima dell'inizio - rimborso completo

- Per cancellazioni prima dell'inizio del corso e tra le 6 e le 8 settimane - rimborso del 75%.
- Per cancellazioni prima dell'inizio del corso e tra le 4 e le 6 settimane - rimborso del 50%.
- In caso di cancellazione nel mese di inizio del corso, il rimborso è del 20%.
- Nessun rimborso in caso di assenza del partecipante all'inizio del corso.

È possibile proporre un partecipante sostitutivo se soddisfa i criteri di selezione del programma. Per effettuare una richiesta, scrivere a segreteria@nostopevolution.com

NoStopEvolution si riserva il diritto di cancellare, rinviare o spostare la data del programma in caso di impedimenti o cause di forza maggiore. In questo caso, i partecipanti saranno informati il prima possibile e l'azienda sarà obbligata a garantire la loro partecipazione a un workshop successivo o a rimborsare l'importo pagato per l'iscrizione.

**Rimborso dopo l'inizio del programma**

Se la formazione viene interrotta dopo l'inizio del programma, il partecipante è finanziariamente vincolato a NoStopEvolution. Tuttavia, NoStopEvolution, caso per caso, può scegliere di rimborsare il partecipante secondo un piano legato alla percentuale di attività svolta:

- Fino alla frequenza del 10% delle ore del programma NoStopEvolution può trattenere fino al 20% della quota di iscrizione.
- Fino al 30% delle ore frequentate NoStopEvolution può trattenere fino al 50% della retta.
- Oltre il 50% delle ore frequentate NoStopEvolution può trattenere fino al 100% della retta.
- Il pagamento del rimborso sarà effettuato entro 30 (trenta) giorni dalla data in cui il partecipante

cessazione ufficiale. Il calcolo del rimborso dovuto si baserà sull'investimento indicato per ogni corso alla data di iscrizione.